

นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

บริษัท แมสเทค ลิงค์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") มีแนวทางในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยบริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสในกรณีที่เกิดการทุจริต ข้อโกงในสาระที่สำคัญ การกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิดกฎข้อบังคับ ผิดไปจากนโยบายของบริษัทฯ และผิดต่อจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อช่วยกันปรับปรุงแก้ไขหรือดำเนินการให้เกิดความถูกต้อง เหมาะสม โปร่งใส และยุติธรรมต่อไป โดยบริษัทฯ จะให้ความคุ้มครอง และให้ความเป็นธรรมแก่บุคคลที่แจ้งข้อมูล และข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเรื่องที่แจ้ง จะถูกเก็บเป็นความลับ เพื่อป้องกันกรณีถูกละเมิดสิทธิ

ช่องทางการแจ้งเบาะแส

1. ผู้ร้องเรียนที่พบเห็น หรือมีพยานหลักฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดของ พนักงาน หรือบุคคลใดก็ตามที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ สามารถร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำผิดโดยจะต้องเขียนเป็นลายลักษณ์อักษร และแจ้งข้อมูลดังกล่าวได้ 3 ช่องทางดังนี้
 - 1.1 บริษัทฯ ได้จัดทำกล่องรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากพนักงานหรือบุคคลภายนอกไว้ 1 จุด บริเวณโต๊ะประชาสัมพันธ์ โดยแผนกทรัพยากรบุคคลได้รับมอบอำนาจให้รวบรวมข้อมูล และหลักฐานเพิ่มเติม และรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่
 - 1.2 สามารถส่งจดหมายปิดผนึก โดยส่งตรงได้ที่ ประธานเจ้าหน้าที่
 - 1.3 สามารถส่งทาง e-mail รับแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริตได้ที่

appeal@massteclink.co.th

2. หากเป็นเรื่องร้องเรียนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ กรรมการบริษัท และ/หรือผู้บริหาร สามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิด โดยส่งเป็นเอกสารปิดผนึก ระบุเอกสารให้ชัดเจนว่าเป็น "เอกสารลับ" ส่งทางไปรษณีย์ ถึง "เลขานุการบริษัท"

เรียน คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท แมสเทค ลิงค์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 74 ซอยนาคนิวาส 48 ถนนนาคนิวาส แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กทม.10230

กระบวนการดำเนินการ

- 1 เมื่อได้รับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ให้ผู้รับเรื่องร้องเรียนตามช่องทางต่างๆ แจ้งการรับเรื่องดังกล่าวไปยังผู้แจ้งเบาะแส (กรณีผู้แจ้งเบาะแสเปิดเผยตนเอง) พร้อมทั้งรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและส่งเรื่องดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อสืบสวนและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัท
- 2 บริษัทฯ จะพิจารณาข้อกล่าวหาที่ถูกยกขึ้นด้วยเจตนาที่ดี ไม่ใช่เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว การแจ้งเบาะแสนั้นจะต้องมีความน่าเชื่อถือและมีข้อมูลที่เฉพาะเจาะจง และข้อมูลที่เป็นต่อการสืบสวนให้มากที่สุด
- 3 ผู้ที่มีส่วนร่วมในการสืบสวนเรื่องทุจริตจะต้องเก็บรายละเอียดและผลการสืบสวนไว้เป็นความลับ โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- 4 บริษัทฯ จะไม่รับข้อร้องเรียนเรื่องที่ไม่ระบุพยานหลักฐานหรือระบุพฤติการณ์การกระทำทุจริตที่ชัดเจนเพียงพอที่จะดำเนินการสืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริงได้
- 5 หากเบาะแสและ/หรือเรื่องร้องเรียนพิจารณาแล้วมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดการทุจริต หรือเกี่ยวข้องกับการขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ มอบหมายให้แผนกทรัพยากรบุคคล และหัวหน้าฝ่ายของผู้ถูกร้องเรียน เป็นผู้รับผิดชอบในการสืบสวนและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหาร หากเป็นเรื่องร้องเรียนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ กรรมการบริษัท และ/หรือผู้บริหาร มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้รับผิดชอบในการสืบสวนและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัท

มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้รายงานข้อมูลการกระทำผิด

ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้รายงานข้อมูล จะได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสมดังนี้

- 1 ผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือเกิดความเสียหายใดๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะทำให้บริษัทฯ สามารถรายงานความคืบหน้าชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- 2 บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ ภาพ หรือข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้

- 3 บริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้รายงานข้อมูลไม่ให้ถูกข่มขู่คุกคาม ได้รับ ความเดือดร้อน อันตรายใด หรือความไม่ชอบธรรม อันเกิดมาจากการแจ้งเบาะแส ร้องเรียน การเป็น พยานหรือการให้
- 4 บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลรายชื่อผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้รายงานข้อมูล และรายละเอียด ของการแจ้งเบาะแสหรือข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องให้กับบุคคลอื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ เว้นแต่เป็นการ เปิดเผยข้อมูลตามกฎหมายเท่านั้น
- 5 กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนอาจไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียนสามารถ ร้องขอให้บริษัทฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมก็ได้ หรือบริษัทฯ อาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดย ผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเสียหาย หรือความ ไม่ปลอดภัย
- 6 ผู้ที่ได้รับความสะดวกเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยวิธีการ หรือกระบวนการที่มี ความเหมาะสม และเป็นธรรม

บริษัทฯ ยังได้ กำหนดรอบการทบทวนนโยบายฉบับนี้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่ามาตรการ การจัดการข้อร้องเรียนยังคงสอดคล้องกับกฎหมายต่อต้านการทุจริตที่อาจเปลี่ยนแปลงไป รวมถึงปรับปรุงช่อง ทางการสื่อสารให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรของจะมีระบบตรวจสอบถ่วงดุล ที่เข้มแข็ง และรักษาไว้ซึ่งความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้อย่างมั่นคง