

จริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัท แมสเทค ลิงค์ จำกัด มหาชน (“บริษัทฯ”) เชื่อกันว่าการประกอบธุรกิจให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนสามารถธำรงความเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจนั้น นอกเหนือจากความมุ่งมั่นเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน พัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ มีระบบการบริหารจัดการและการกำกับดูแลที่ดีแล้ว สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การยึดมั่นในจริยธรรมและคุณธรรมในการประกอบธุรกิจ ดังนั้น บริษัทฯ จึงเห็นสมควรกำหนด “จริยธรรมทางธุรกิจ” ขึ้นเพื่อเป็นการแสดงเจตนารมณ์ในการที่จะดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังต่อไปนี้

1. การปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจ

1.1 คำจำกัดความ

“กรรมการบริษัท”	ซึ่งในที่นี้หมายถึง	กรรมการของบริษัท แมสเทค ลิงค์ จำกัด (มหาชน)
“พนักงาน”	ซึ่งในที่นี้หมายถึง	ผู้บริหาร พนักงานประจำ พนักงานระหว่างทดลองงาน และพนักงานที่มีกำหนดระยะเวลาการจ้างที่แน่นอนของบริษัทฯ
“ลูกค้า”	ซึ่งในที่นี้หมายถึง	ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือผู้ให้บริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนธุรกิจของบริษัทฯ
“ลูกค้า”	ซึ่งในที่นี้หมายถึง	ผู้ใช้บริการ และ/หรือชื่อผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ
“ผู้มีส่วนได้เสีย”	ซึ่งในที่นี้หมายถึง	ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น ผู้ถือหุ้น พนักงานและครอบครัว ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งทางการค้า

1.2 บริษัทฯ ประสงค์ให้กรรมการ และพนักงานทุกคนตระหนักถึงภาระที่บริษัทฯ จะต้อง รับผิดชอบ แล้วร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติตามมาตรฐานความประพฤติ ที่กำหนดไว้ใน จริยธรรมทางธุรกิจนี้ หากเห็นว่าจริยธรรมทางธุรกิจที่กำหนดนี้มีปัญหาในการปฏิบัติ หรือมีข้อควรปรับปรุง ควรรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น เพื่อแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมต่อไป

2. แนวทางในการประกอบธุรกิจ

2.1 บริษัทฯ เชื่อกันว่าการประกอบธุรกิจอย่างซื่อตรง มีจริยธรรม และคุณธรรม เป็นแนวทางการประกอบธุรกิจที่ถูกต้องและยั่งยืน ดังนั้น บริษัทฯ จะยึดถือการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้กับธุรกิจการค้าอย่างเคร่งครัด โปร่งใส มีคุณธรรมและมีความรับผิดชอบต่อ

- 2.2 บริษัทฯ จะบริหารงานด้วยความซื่อตรง รวมทั้งการบันทึกบัญชีที่ถูกต้อง การเสนอและใช้งบประมาณอย่างชัดเจนและประหยัด และการประเมินโครงการลงทุนต่าง ๆ อย่างซื่อตรง
- 2.3 บริษัทฯ จะให้พนักงานทุกระดับชั้นปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทฯ หลักเกณฑ์ทางบัญชี และการควบคุมอื่น ๆ
- 2.4 บริษัทฯ จะประกอบธุรกิจโดยคำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ รวมทั้งกฎหมาย และศีลธรรมอันดีของบ้านเมือง
3. **ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น**
 - 3.1 บริษัทฯ จะมุ่งมั่นสร้างความเจริญเติบโตอย่างมั่นคง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่ดี และเหมาะสม
 - 3.2 บริษัทฯ ประสงค์ให้กรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามารถ และความระมัดระวังเยี่ยงผู้ที่มีความรู้ ประสบการณ์ และความชำนาญ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความสุจริตใจ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่ และรายย่อย และเพื่อผลประโยชน์ของกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องโดยรวม
 - 3.3 บริษัทฯ จะเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการรับทราบข้อมูลที่เป็นจำเป็นเพื่อใช้ในการประเมินการบริหารงานของบริษัทฯ และจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลประกอบการอย่างถูกต้องตามความจริง ในเวลาที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นทุกราย รวมทั้งรายงานฐานะการเงินของบริษัทต่อผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ
 - 3.4 บริษัทฯ จะบันทึกรายการทางบัญชีอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตาม มาตรฐานการบัญชีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีอิสระของบริษัทฯ
 - 3.5 บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ รวมทั้งรับทราบการดำเนินงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ
 - 3.6 บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของผู้มีส่วนได้เสีย เว้นแต่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 - 3.7 บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนของกรรมการบริษัท และผู้บริหาร โดยไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ
4. **ความรับผิดชอบต่อลูกค้า**

- 4.1 บริษัทฯ จะขายสินค้าและให้บริการที่มีคุณภาพ โดยมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และเพื่อยกระดับมาตรฐานของสินค้าและบริการของบริษัทฯ ให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- 4.2 บริษัทฯ จะเปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง เพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลในการตัดสินใจโดยไม่มีกรกล่าวเกินความจริงทั้งในการโฆษณาหรือในการสื่อสารช่องทางอื่น ๆ กับลูกค้า
- 4.3 บริษัทฯ จะรับประกันสินค้าและบริการภายใต้เงื่อนไขและระยะเวลาอันเหมาะสม
- 4.4 บริษัทฯ จะจัดให้มีระบบที่ลูกค้าสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัทฯ เพื่อที่บริษัทฯ จะสามารถดำเนินการป้องกันแก้ไขปัญหให้กับลูกค้าได้อย่างดีและรวดเร็ว และบริษัทฯ จะนำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงและพัฒนาสินค้าและบริการของบริษัทฯ ต่อไป
- 4.5 บริษัทฯ จะรักษาความลับของลูกค้า และไม่นำความลับของลูกค้ามาใช้ประโยชน์เพื่อตนเองและผู้อื่น และจะไม่เปิดเผยข้อมูลและความลับของลูกค้าที่ตนได้ล่วงรู้มาเนื่องจากการดำเนินธุรกิจ อันเป็นข้อมูลที่ตามปกติวิสัยจะพึงสงวนไว้ไม่เปิดเผย เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในทางที่มีชอบ

5. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

- 5.1 บริษัทฯ ประสงค์ที่จะให้การจัดหาสินค้าและบริการเป็นไปอย่างมีมาตรฐานและมี จริยธรรม โดยดำเนินการภายใต้หลักการดังนี้
 - (1) มีการแข่งขันจากผู้เสนอราคา และการคัดเลือกอย่างเหมาะสมและเที่ยงธรรม
 - (2) มีหลักเกณฑ์ในการประเมินและคัดเลือกลูกค้า
 - (3) จัดทำรูปแบบสัญญาที่เหมาะสมและเป็นสากล
 - (4) จัดให้มีระบบการจัดการและการติดตามการปฏิบัติตามสัญญาเพื่อให้มั่นใจ ว่ามีการปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างครบถ้วนเพื่อป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบในทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดหา
- 5.2 บริษัทฯ มุ่งหมายที่จะพัฒนาและรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับลูกค้าที่มีวัตถุประสงค์ชัดเจนในเรื่องคุณภาพทางด้านเทคนิค คุณค่าของสินค้าและบริการที่คู่ควรกับ มูลค่าเงินและมีความเชื่อถือซึ่งกันและกัน
6. บริษัทฯ ไม่มีนโยบายให้กรรมการบริษัทและพนักงานรับผลประโยชน์ใด ๆ เป็นส่วนตัวจากลูกค้า
ความรับผิดชอบต่อคู่แข่งทางการค้า

- 6.1 บริษัทฯ จะประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- 6.2 บริษัทฯ มุ่งเน้นการประกอบธุรกิจที่เป็นธรรม โปร่งใสโดยยึดหลักธรรมาภิบาลทางการแข่งขันตามหลักเกณฑ์แห่งกฎหมาย จารีตทางการค้า และแนวทางการปฏิบัติที่ดี ที่สอดคล้องกับหลักสากล ภายใต้กรอบแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า
- 6.3 บริษัทฯ จะไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม หรือขัดต่อกฎหมาย จริยธรรม และศีลธรรมอันดี
- 6.4 บริษัทฯ จะไม่กล่าวหาในทางร้ายแก่คู่แข่งทางการค้า โดยปราศจากซึ่งมูลแห่งความจริง
7. **ความรับผิดชอบต่อพนักงาน**
- 7.1 บริษัทฯ จะให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมตามความรู้ ความสามารถ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน
- 7.2 บริษัทฯ จะดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต ของ พนักงาน ตลอดจนทรัพย์สินของบริษัทฯ และของพนักงานให้ปลอดภัยอยู่เสมอ
- 7.3 การแต่งตั้งและโยกย้าย รวมถึงการให้รางวัล บริษัทฯ จะกระทำตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด ด้วยความเสมอภาค สุจริตใจ เทียบธรรม และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมของพนักงานนั้น ๆ
- 7.4 การลงโทษพนักงาน บริษัทฯ จะกระทำด้วยความเสมอภาค สุจริต เทียบธรรม ตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ และภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย
- 7.5 บริษัทฯ จะส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ ความสามารถอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- 7.6 บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- 7.7 บริษัทฯ จะจัดให้มีสวัสดิการด้านต่าง ๆ สำหรับพนักงานตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสังคม ,กองทุนเงินทดแทน และนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสุขภาพ,ประกันอุบัติเหตุ, กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ,เงินช่วยเหลืองานพิธี เป็นต้น

- 7.8 ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนโดยเสมอภาคกันไม่แบ่งแยกในเรื่องเชื้อชาติ เพศ สีผิว ศาสนา ชาติกำเนิด อายุ รสนิยมทางเพศ ความพิการทางร่างกาย หรือลักษณะส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และจะดูแลไม่ให้เกิดความคุกคาม ช่มชู้ ต่อบุคลากรทุกระดับ ไม่ว่าจะจากบุคคลใดหรือวิธีใด ๆ
- 7.9 บริษัทฯ จะรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียม และเสมอภาค รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียนเกี่ยวกับปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องในบริษัทฯ รวมถึงให้การคุ้มครองพนักงานที่รายงานเรื่องดังกล่าว
8. **ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**
- 8.1 บริษัทฯ มีนโยบายที่จะประกอบธุรกิจโดยคำนึงถึงสภาพสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ และจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่ใช้บังคับอยู่
- 8.2 บริษัทฯ จะส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ มีจิตสำนึก และมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- 8.3 บริษัทฯ จะแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับบุคคล และหน่วยงานอื่น เพื่อให้มีการรักษาสภาพแวดล้อม ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
- 8.4 บริษัทฯ จะเคารพต่อขนบธรรมเนียม และวัฒนธรรมของแต่ละท้องถิ่น
- 8.5 บริษัทฯ จะให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ กับชุมชนที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ตามควรแก่กรณี

กำหนดให้ดำเนินการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายฉบับนี้ อย่างน้อย 2 ปี/ครั้ง เพื่อให้แน่ใจได้ว่าเนื้อหาสาระ ยังคงสอดคล้องเหมาะสมเป็นไปตามสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป